



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Лево-Лыбедская, д.36, Рязань, 390000.
Тел./ факс: (4912) 25-32-36 / (4912) 25-53-17, E-mail: obraz@redu.ryazan.ru
ОКПО 00073507, ОГРН 1026201268840, ИНН/КПП 6231012766 / 623401001

16.04.2015 № 001/12-2826

На № _____ от _____

**Начальникам МОУО,
руководителям областных
общеобразовательных организаций**

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Рязанской области направляет для организации работы информацию о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций. Данная информация размещена на официальном сайте министерства образования Рязанской области в разделе «Оценка качества образования» подразделе «Государственная итоговая аттестация. 9 класс»

Просим своевременно довести информацию до всех заинтересованных лиц.
Приложение на 4 листах.

Первый заместитель министра

О.В. Колесник

Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций

Для обеспечения права на объективное оценивание результатов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее ГИА) участникам экзамена предоставляется право подать в письменной форме апелляцию:

- о нарушении установленного порядка проведения ГИА;
- о несогласии с выставленными баллами.

Не рассматриваются апелляции:

- по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам;
- по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА установленного порядка проведения ГИА;
- по вопросам, связанным с неправильным оформлением участником ГИА экзаменационной работы.

Порядок, сроки и место приема апелляций доводятся до сведения участников ГИА, их родителей (законных представителей), руководителей образовательных организаций не позднее 20 апреля.

Для рассмотрения апелляций создаются территориальные конфликтные комиссии, которые обеспечивают объективность оценивания экзаменационных работ и разрешение спорных вопросов, возникающих при проведении ГИА.

При рассмотрении апелляции участникам ГИА могут присутствовать его родители (законные представители), которые должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Законные представители (опекуны, усыновители, попечители, а также лица, осуществляющие патронаж совершеннолетнего дееспособного лица, который по состоянию здоровья не может осуществлять свои права) должны иметь при себе также другие документы, подтверждающие их полномочия.

По желанию участника ГИА его апелляция может быть рассмотрена без его присутствия.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать общественные наблюдатели.

Порядок подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА

Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА подается участником ГИА в письменной форме в день проведения экзамена, не покидая пункта проведения экзамена (далее - ППЭ).

Для подачи апелляции необходимо:

- получить у члена или уполномоченного представителя государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) в ППЭ или у ответственного организатора в аудитории ППЭ два экземпляра заявления и заполнить их;
- заполненные заявления передать члену или уполномоченному представителю ГЭК в ППЭ;
- получить у члена или уполномоченного члена ГЭК один экземпляр апелляции, заверенный его подписью информацией о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

Для проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА членом или уполномоченным представителем ГЭК создается комиссия и организуется проведение проверки сведений, изложенных в апелляции. В состав комиссии могут входить организаторы, технические специалисты по работе с программным обеспечением, специалисты по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественные наблюдатели, сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, медицинские работники, а также ассистенты, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки оформляются в форме заключения комиссии. Апелляция и заключение подкомиссии о результатах проверки в тот же день передаются членам или уполномоченным представителем ГЭК в территориальную конфликтную подкомиссию.

Рассмотрение апелляции о нарушении процедуры проведения ГИА территориальной конфликтной подкомиссией осуществляется в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в подкомиссию. По результатам рассмотрения апелляции территориальная конфликтная подкомиссия принимает решение:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

В случае если апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА будет удовлетворена, текущий результат участника экзамена по соответствующему образовательному предмету будет аннулирован и участнику будет предоставлена возможность повторной сдачи экзамена по данному предмету в сроки, предусмотренные расписанием проведения ГИА.

- **Подача апелляции о несогласии с результатами ГИА**

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается участником экзамена в течение двух рабочих дней после даты официального объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету (дата официального объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету указывается в приказе о результатах ГИА)

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в территориальную конфликтную подкомиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в территориальную конфликтную подкомиссию.

Обучающиеся и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами территориальная конфликтная подкомиссия запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы территориальной предметной подкомиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции).

Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, - в присутствии родителей (законных представителей) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы территориальная конфликтная подкомиссия привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

В случае если эксперты не дают однозначный ответ о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, территориальная конфликтная подкомиссия обращается в региональную конфликтную комиссию. Региональная конфликтная комиссия имеет право обратиться в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами территориальная конфликтная подкомиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы территориальная конфликтная подкомиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета

результатов ГИА.

После утверждения результаты ГИА передаются в образовательные организации, органы местного самоуправления для ознакомления обучающихся с полученными ими результатами.

Территориальная конфликтная подкомиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней с момента ее поступления в территориальную конфликтную подкомиссию.

Внимание!

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.